

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
WakuWakuあゆみ		2026年3月30日				48		37	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	37	0			0	0
	2	33	2	0	2	長い間 知ってくださってる方が多いのでとても居心地のいい場所だと思います。 利用する子に対して担当の先生を決めて下さって安心して利用できて嬉しいです。 活動中の怪我や事故などもほとんどないため適切だと思います。 いつも良く見てもらい助かります。			
	3	34	0	0	3	本人はそれなりにわかっているといます。 把握できていません。			
	4	36	0	0	1	とてもきれいな施設だと思います。 新しい施設なので綺麗でとても良いと思います。 楽しんで帰ってきます。			
適切な支援の提供	5	34	2	0	1	子供の特性に合わせて子供のことを大切にしてくださってるのがよくわかります。 面談時に本人についてのとても丁寧な聞き取りをされたり、先生方の中で本人のことを常に共有されており、本人に合った支援をされています。 特にトイレや食事のことについて、よく見てもらっていると思います。 苦手な事はちゃんと把握して対応して貰えますし、子どもが駄目な事をした時は本人にわかるように説明して丁寧な対応をして貰えます。親から注意するより、スタッフさんから話して貰う方が素直に受け入れてくれる事もあります。			
	6	36	1	0	0				
	7	36	1	0	0	長い間 知ってくださっているスタッフさんが多いので子供のこともよくわかってくださっているし、保護者とも送迎の時にコミュニケーションをととてもよく取ってくださっていると思います。 日々子供の様子をよく見て下さり、その中で苦手なこと(課題)を目標設定していただいています。			
	8	36	1	0	0				
	9	35	2	0	0				
	10	35	2	0	0	楽しいプログラムを企画して下さっていて、本人も利用日を楽しみにしています。 平日、土曜共に子供たちが楽しめるような様々なプログラムが企画されています。 お出かけも色んな場所に連れて行ってもらっていますし、工作やリズムなど家ですることのない活動があるので、とても刺激を受けられると思います。 得意な事も苦手な事も色んなプログラムがあって子ども楽しそうに行っています。			
11	17	6	0	14	そういう企画があったと思いますが、まだ参加したことがないのでよく分かりません。 近隣の中学生との交流で、さつまいもの苗植えやさつまいも掘りなどがありました。 地域の中学生との農作業もありますし、秋祭りではこちらのステージに出演してくれたりと、交流の場があって素敵だと思います。 把握しきれいていません。	地域の中学生との農作業交流を何度か行いました。より多くの子どもに交流の機会を提供できるよう努めたいと思います。			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	7	2	2		ご家族が参加できる研修会等の情報を提供してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	1	0	0	直接はもちろん、LINEでもやりとりができるので、こちらからもご連絡しやすく、子供のことをとでも理解してくださっていると感じています。家庭での様子や体調不良の際も細かく状況を伝え情報の共有をしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	4	0	2	困り事や悩みはその都度伝え、助言をいただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0	0	1	送迎のときに報告や情報共有があり、よく見てもらっていると感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	5	0	7	家族交流会を実施して下さっています。参加できていないですが、見学会兼交流会があります。きょうだいの為の支援も、もし出来るならしていただけたらいいかと思えます。きょうだいも思春期に入ってきて、本人との向き合い方を見て親として悩むこともできました。きょうだい自身も同じ境遇のお友だちや知り合いができて、気軽に悩みや愚痴なども話せるようになっていって欲しいなと思えます。把握しきれっていません。	きょうだいへの支援の必要性を感じており、今後交流の機会等を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	6		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	0	0	送迎の時に丁寧に説明いただいています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	0	0	1	通信で写真などで詳しく教えていただきます。写真付きのお便りは子供の様子がよく分かり楽しく拝見させて頂いています。子供も嬉しそうに見ています。写真掲載のある通信があります。活動内容が見られて安心できます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	0	0	2			
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	0	3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3	0	8	避難訓練は定期的実施されていて、参加した際の子供の様子も伝えていただいています。訓練の日に利用したときはいつも子供が「くんれん」と言って教えてくれます。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	6	怪我や事故などはほとんどありませんが、過去にあった際は速やかに連絡をいただき丁寧に対応して頂きました。応急処置のプリントを頂き、とても安心しました。実際に起こったことがないので把握できておりません。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1	0	0	小学校入学時から通所させていただいています。子供も職員さんのことを信頼し安心して通所しています。場所もスタッフも友達も、安心しています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	0	0	0	明日は利用する日だと伝えると、とても喜んでくれます。制作した作品を持ち帰った際は嬉しそうに見せてくれたり、楽しかった出来事をお話してくれたりもするので親としても嬉しく思っています。長期休みのお出かけのプログラムも大好きで喜んでくれます。とても楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0	とても満足しています。これからもずっと続いて行って欲しいので、今後の物価高や人手不足の問題で事業が継続できなくなると心配です。とても手厚くフォローして下さりとても感謝しています。いつも暖かく支援して頂き感謝しかありません。特に長期休暇では、大変お世話になっています。プログラムに参加できない日もありますが、本人はその場所にいるだけで落ち着くのだと思います。	