

事業所名	WakuWakuあゆみ				公表日	2025年3月18日					
		利用児童数				46		回収数		39	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見			ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2	0	0	・人数が多い時、スペースが足りて無いような事がありました。 ・不安定になった時に別室で過ごせるスペースがあります。 ・いつも清潔で明るい場所だと思います。 ・広々としていて、木の温もりも感じられ、個室スペースもあるので、すぐく落ち着く空間だと思います。			人数が多くなると狭く感じられる事があるかも知れませんが、一人ひとりのスペースが十分に確保できるよう配置や部屋の使い方を工夫して参ります。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	3	0	2	・お出かけの際も複数の職員さんがついていて、安心です。子供同士のやり取り、また活動中の怪我にも適切に対応されています。 ・よりサポートの必要な方もいる中で、一人ひとりに気をかけてもらっています。					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1	0	5	・イベント時にお邪魔したことがあります。現在、通常時のような状態がわかりません。			ご家族にも事業所の状況を見て頂ける機会を持ちたいと思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	1						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	0	0	1	・体を使うものから、手先をつかうもの、様々なプログラムを組まれて、こどものためになっていると思います。子供の特性に応じた関わり方(言葉がけなど)をされています。 ・職員さんの報告、本人からの報告より、適切に過ごせるような環境が作られていると思います。					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	0	0	1						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	・いつも意見を聞いてくださり、助かっています。 ・毎回、細かく見て頂き、よく分かります。					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1	0	2						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	0	0	1						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	0	・水曜日や長期休暇は勿論のこと、音楽の中にもリトミックや楽器の日があったり、制作や料理もいろんな種類を体験していて、家ではなかなかできないので嬉しいです。 ・子どもは食育や創作の活動が大好きで、毎回楽しく取り組んでいます。また土曜日や夏休みなどは、公共交通機関を利用して様々な場所に行くことができ喜んでます。 ・いつも多岐に渡る楽しそうなプログラムを企画されています。					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	9	1	16	・交流されているのかわかりません。			一度、地域の中学生と一緒に大根引きをする機会がありました。今後、交流できる機会をより増やしていこうと思います。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	1						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	6	0	10				ペアレントトレーニングプログラムは実施していませんが、研修等の情報を発信しました。今後も家族支援等の情報を提供して参ります。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	38	1	0	0	・送りの時に、お話しできています。 ・送りの時に、その日の子供の様子を詳しく伝えられています。また体調不良の時も、状況の共有をしています。 ・利用報告書で子どもの様子が詳細に分かるようになっていて助かっています。					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	6	1	1	・家庭での問題点などがあれば相談し、それについて助言を頂いています。						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	6	0	4	・我が家にはいないので、きょうだい向けの支援があるのか分かりません。 ・きょうだい向けの企画もあれは尚嬉しいです	きょうだい同士の交流の機会等、今後検討して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	4	0	3		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	0	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	37	0	0	2	・本人も毎月、写真を見るのを楽しみにしています。 ・写真つきのお便りが頻繁にあるので、見るのが楽しみです。 ・『わらいふ』や『活動通信』などで、子供たちの様子がよく分かるのでありがたいです。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	7	・プリント配布があり、よくわかりました。安心して利用することができます。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	11		避難訓練を実施していますが、参加された方以外への周知が不十分でしたので、今後、お便り等を通じて報告して参ります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	0	6		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	5	・怪我をした時に、発生状況と対応について、速やかに連絡を頂きました。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	36	2	0	1	・職員さんの顔と名前を覚えており、信頼できていると思います。 ・現在4年生ですが、小学1年生の時から通所させて頂いているため、子供も安心して通所しています。 ・職員の方々が子どもに対して、誠実に接してくださっているおかげで、甘えたり頼れたりする人がいる場所と思っているようです。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	1	0	1	・帰宅送迎時の子供の表情から楽しかった、充実した一日だったのかなあと想像しています。 ・通所日の前日は、連呼しています。 ・朝からあゆみに行きたがるほど、通所を楽しみにしています。 ・楽しくて仕方ないです。 ・長期休みの際には本人もメインイベントの内容を見ながらどれに参加したいか決めて楽しみにしています。 ・みんなでのお出かけも楽しみなようです。 ・自宅が好きな子なので、楽しみにしているのかはわかりませんが、行ったら行ったでとても楽しんでいると思います。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	38	1	0	0	・いつも温かく見てくださっています。 ・とても満足しています。 ・子供の気持ちに寄り添いつつ、できることや興味があることについてはなるべく自分でできるよう配慮されていると思います。	