

放課後等デイサービスに関する保護者アンケート 集計結果

配布数	36	回答数	33
-----	----	-----	----

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制について	1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	33	0	0	・綺麗な建物でありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	31	2	0	・人数が不足しているのかな?と、感じる事があります。 ・子供同士のやり取りにも適切な対応していただいているので適切だと思います。活動中の怪我などもないです。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって安全で安心できる環境になっていますか	32	1	0	
支援の 提供について	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	33	0	0	・その時々課題を共有できていると思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	32	1	0	・土曜日でも再開して、楽しみです。 ・いつも子どもが楽しめるプログラムを用意されています。土曜日の活動では、公共交通機関を利用して様々な場所に行けて子どもも喜んでいます。 ・子どもは障害が重く食物アレルギーもありますが、出来ることや興味のあることを探し、なるべく活動に参加できるように工夫されていると感じます。 ・最近滞在時間が少ないので、どこまで参加できているかわかりません。
	6	地域の人たちと関わる活動や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	8	21	4	・あゆみ祭をぜひ今年は復活期待しています。 ・望んでいません。
保護者への 説明等について	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされていますか	32	1	0	・いつも分かりやすく丁寧に説明されています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	33	0	0	・送りの時に、その日の様子やトイレのことを詳しく伝えて頂いています。
	9	保護者に対して、必要に応じて面談・助言・相談等の支援が行われていますか	31	2	0	・家庭で困っていることなどがあれば相談し、それについて助言を頂いています。
	10	保護者同士の連携が支援されていますか	10	20	3	・カフェタイムが楽しみです。 ・今後そういう機会が増えていくことを望みます。 ・望んでいません。 ・機会がないのでわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	27	6	0	・苦情を言った事がないので分からないが、対応窓口等は知っています。 ・あまり苦情等がないため分かりません。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等について	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	31	2	0	・当日の活動の様子等、丁寧に詳しく教えて頂いています。
	13	定期的に機関紙やホームページ等で、活動内容や行事予定等の必要な情報や業務に関する自己評価の結果を、十分に伝えられていますか	33	0	0	・『わらいふ』や『活動通信』などで子供たちの様子もよく分かります。
	14	個人情報に対して守秘義務が遵守されていますか	32	1	0	
非常時の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応についてマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていますか	29	4	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか	24	9	0	
満足度	17	通所を楽しみにされていますか	32	1	0	・とても楽しみにしています。 ・子供の帰宅時の表情などでとても楽しかった様子がわかる時があります。
	18	事業所の支援に満足されていますか	32	1	0	・安心して通所しています。大変、満足しています。 ・他の子どもとトラブルがあった時に、事前にもう少し対応がきちんとしていたら防げたのにと悔やまれます。事後最終的には、改善されました。