

2022年度 サポートシステムあゆみ
放課後等デイサービスに関する保護者アンケート 集計結果

配布数	38	回答数	32
-----	----	-----	----

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制について	1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	32	0	0	活動したり休憩したりするスペースがあるため。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	29	3	0	細かいところまでみてくださっていると感じています。 屋外での活動でも怪我などもなく、子供同士のやり取り(トラブル)などにも適切な対応して頂いているので適切だと思う。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって安全で安心できる環境になっていますか	31	1	0	日々の活動中の怪我などもないので、安全で安心できる環境だと思う。
支援の提供について	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	31	1	0	作成されている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	1	0	季節の行事に合わせた制作をして頂き、子供も楽しく取り組んでいる。クッキングのプログラムも子供は好きです。 いつも創意工夫をこらしたプログラムをありがとうございます。
	6	地域の人たちと関わっていける活動や、障がいのない子どもと活動する機会が十分にありますか	11	18	3	コロナで交流が無くなったように思います。特に希望していません。 コロナの影響もあるとは思いますが、障害のない子供と活動する機会はありません。 障害のない子との活動はなかったが、こちらは特に希望していません。
保護者への説明等について	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされていますか	32	0	0	毎回、丁寧に説明して頂いている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	32	0	0	子供を送って頂き、その時にその日の活動の様子を詳しく伝えて頂いている。 送迎の際、いつも丁寧にお話くださるので、自宅での取り組みも意識できている。
	9	保護者に対して、必要に応じて面談・助言・相談等の支援が行われていますか	30	2	0	困っていることなどを相談し、それについての対策など助言を頂いている。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等について	10	保護者同士の連携が支援されていますか	4	17	11	うちは利用していないがあるのかな？ 全く交流が無いので、何かやって欲しい。 今はコロナ禍で中々実施出来ないと思いますが、また落ち着いたら保護者同士の繋がりを持てる場作りをお願いします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	27	5	0	苦情など今までなかったため、よく分からない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	32	0	0	
	13	定期的に機関紙「わらいふ」やホームページ等で、活動内容や行事予定等の必要な情報や業務に関する自己評価の結果を、十分に伝えられていますか	31	1	0	「わらいふ」や『活動通信』の写真で、毎月の子供たちの様子が分かり、親としては嬉しく思う。 いつも素敵な機関紙、楽しく拝読しています。
	14	個人情報に対して守秘義務が遵守されていますか	32	0	0	
非常時の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応についてマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていますか	29	3	0	コロナ禍の後、コロナ感染対策の書面を頂きましたが、緊急対応、防犯、感染症対策のそれぞれのマニュアルを再度周知していただけると有難いです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか	26	4	2	訓練がされているのか存じていません。また、通っている回数が少ないので、されていてもうちの子供は参加出来ないかもしれません。
満足度	17	通所を楽しみにされていますか	30	2	0	日々、楽しく過ごさせて頂き感謝している。帰ってから、その日にした活動を嬉しそうにお話してくれる日もありとても嬉しく思う。長期休みの時は、自宅にお迎えに来てくれるのを嬉しそうに待っている。
	18	事業所の支援に満足されていますか	32	0	0	職員の方々の温かいご支援のお陰で子供は日々成長している。子供を安心して通わせることができ、また子供にとっても安心して過ごすことができる、なくてはならない場所になっていると思う。 子供だけではなく、親にとってもサポートシステムあゆみさんの存在は有難いです。