

2021年度 サポートシステムあゆみ
放課後等デイサービスに関する保護者アンケート 集計結果

配布数	39	回答数	32
-----	----	-----	----

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制について	1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	32			
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	30	2		怪我もなく子ども同士のトラブルにもしっかり対応してもらっているので、配置数は適切だと思う。 てんかん発作があるが、必要な体制をとってもらっている。知的な障がいが高く参加が難しい時もあると思うが、いろいろな作業や活動を経験させてもらっている。 情報共有がしっかりしている。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって安全で安心できる環境になっていますか	32			安心して過ごせる環境であると思う。
支援の提供について	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	32			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	1		室内だけでなく戸外での活動もたくさんあるので、子どもたちも楽しめて良いと思う。季節の行事に合わせた取り組みは親にとっても嬉しい。 制作プログラムで出来た物は本人もとても気に入っている物が多く、家に持って帰ってからも遊んだり飾ったりしている。 コロナが落ち着いたらまたクッキングして欲しい。 季節を感じる活動など喜んでいる。 毎回色々工夫したプログラムで楽しそうにしていると思う。すてきなお土産がある。
	6	地域の人たちと関わっていける活動や、障がいのない子どもと活動する機会が十分にありますか	9	22	1	コロナの影響で、こういった機会が少なくなったと思うので、また少しずつ落ち着いてきたら増えてくるのかなと思っている。 お祭などは毎年楽しみにしている行事だったが、現状開催が難しいのは仕方ないと思っている。 コロナも心配なので今はなくても良いと思う。 コロナ以外の時は努力されている様に思った。
保護者への説明等について	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされていますか	32			利用する際に、丁寧な説明をもらった。 毎回その日の活動を丁寧に報告してもらってありがたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	32			子どもを送ってもらった時に、その日の様子を詳しく伝えてもらっている。 やっと思いがかちな困った事も教えてもらえるのでありがたい。上手に出来た時も報告で褒めてもらえるので、親も励みになる。 様子が分かるようしっかりと報告してもらっている。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等について	9	保護者に対して、必要に応じて面談・助言・相談等の支援が行われていますか	29	3		悩みや困っていることなどを相談し、それに対しての適切な助言をもらっている。 手の掛かる我が子に対し個別対応を聞き入れてもらい、手厚い支援をしてもらっている。
	10	保護者同士の連携が支援されていますか	3	23	6	送迎をお願いしている事もあり、保護者同士が会う事がなかなかない。 以前は交流会の案内ももらっていたが、現在では保護者も参加に不安を感じるので仕方ないと思う。 コロナなので交流の機会がなく残念。 特に連携を希望していないので問題ない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	26	6		苦情がないので分からない。 他のご家庭からも聞いた事がない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	32			子どもを送ってもらった時にその日の活動の様子（トラブルも含め）を詳しく説明してもらっている。
	13	定期的に機関紙「わらいふ」やホームページ等で、活動内容や行事予定等の必要な情報や業務に関する自己評価の結果を、十分に伝えられていますか	32			「わらいふ」と活動通信「Day by Day」には、写真つきで活動の様子が載せてあり、普段活動の様子が見る事ができない保護者にとってはとてもありがたいと感じている。 写真付きで活動報告してもらえるので、子どもも毎月楽しみにしている。
	14	個人情報に対して守秘義務が遵守されていますか	32			
非常時の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応についてマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていますか	30	2		コロナウィルスの防止策や、状況・対応など、書類としてもらえるので分かりやすくして良いと思う。 感染症対策については、子どものマスク着用を徹底してもらおう等、かなり力を入れているように感じる。マスクをつけられる様になったのは本当に助かっている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか	24	8		活動通信「Day by Day」に避難訓練の様子の写真が載せてあったので雰囲気が分かって良かった。定期的にしてもらいたい。
満足度	17	通所を楽しみにされていますか	30	2		子どものペースに合わせてもらい、いつも楽しく過ごさせてもらっている。 夏休みや冬休みなども自宅にお迎えに来てもらうと、喜んで玄関まで向かい車に乗って行く姿が見られ、親としても嬉しく思っている。 毎回楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足されていますか	32			職員の方々にはいつも親身になって対応してもらい感謝している。子どもを安心して通わせることができる。 コロナで通所自粛している時も個別に散歩に連れて行ってもらって、ずいぶん助かった。 とても満足している。 温かい支援に感謝している。