

2020年度 サポートシステムあゆみ
放課後等デイサービスに関する保護者アンケート 集計結果

配布数	38	回答数	30
-----	----	-----	----

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見
環境・ 体制について	1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	30	0	0	0	・スペースが広くてとても良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	28	2	0	0	・情報共有がしっかりなされていると思う。 ・専門性を把握していないのでわからない。
	3	事業所の設備等は、子どもにとって安全で安心できる環境になっていますか	29	0	0	1	・気分が不安定な時に別室があり、そこで過ごせる事はとてもありがたく思っている。 ・安心して自由に過ごせる。
支援の 提供について	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	30	0	0	0	・他の事業所と比べると、計画-評価-再考のサイクルがしっかりしている。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28	1	0	1	・毎月のお楽しみプログラムが色々あって、どれを受けさせようか親も楽しみにしている。 ・プログラムにあまり参加していないのでわからない。
	6	地域の人たちと関わっていける活動や、障がいのない子どもと活動する機会が十分にありますか	16	14	0	0	・戸外の公園や施設等へ連れて行ってもらえる機会があり、嬉しい。 ・活動を会報などで知り、機会を作る努力をされているように思う。 ・今年はコロナで機会が少ないかもしれないが、落ちついたらまた楽しみにしている。 ・隣に小学校があるのできっと色々しているのだと思うが、たまたま知らないだけだと思う。 ・デイサービスでは特に希望していない。
保護者への 説明等について	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされていますか	29	1	0	0	・家の事情で（利用日数等が）ややこしい体系になっても、その対応を説明頂いている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	30	0	0	0	・状態が崩れていることも含めて伝えてもらえているので、状況がわかって助かる。
	9	保護者に対して、必要に応じて面談・助言・相談等の支援が行われていますか	30	0	0	0	・様々な事を一緒に考えてもらい、ありがたい。 ・こちらも色々教えられている。
	10	保護者同士の連携が支援されていますか	5	20	5	0	・他の保護者の方とお話する機会はまだない。 ・コロナ禍では直接の交流は難しいと思う。 ・今のところ、特に必要と考えていない。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答 なし	ご意見
保護者への説明等について	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	24	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人のした事に色々対応して頂いている。 ・苦情を申し出た事はないと思うのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に丁寧に説明されている。 ・様子を詳しく話してもらい、よくわかる。
	13	定期的に機関紙「わらいふ」やホームページ等で、活動内容や行事予定等の必要な情報や業務に関する自己評価の結果を、十分に伝えられていますか	30	0	0	0	
	14	個人情報に対して守秘義務が遵守されていますか	30	0	0	0	
非常時の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応についてマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていますか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今回のコロナ対応でも色々連絡頂いている。 ・新型コロナウイルスの警戒レベル（奈良市内）を文書で連絡もらい、きちんと対応されていると思った。 ・緊急時の事はよくわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか	27	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人から避難訓練の報告を聞いている。 ・訓練実施の有無を知らないので判断できない。
満足度	17	通所を楽しみにされていますか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの送迎時、スタッフからなかなか離れない姿が見られる（他事業所ではない事）。 ・今は通所できていないが、できていた時は楽しみにしていた。 ・普通です。
	18	活動プログラムの内容に満足されていますか	29	1	0	0	
	19	事業所の支援に満足されていますか	30	0	0	0	