

2019年度 サポートシステムあゆみ  
放課後等デイサービスに関する保護者アンケート 集計結果

配布数	36	回答数	31
-----	----	-----	----

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答 なし	ご意見
環境・ 体制について	1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	31	0	0	0	よく動く子には丁度良いスペース。とても広くて良い環境だと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	30	1	0	0	
	3	事業所の設備等は、子どもにとって安全で安心できる環境になっていますか	31	0	0	0	
支援の 提供について	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	30	0	0	1	色々な視点で見られてるので、親も参考になる。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	31	0	0	0	
	6	地域の人たちと関わっていける活動や、障がいのない子どもと活動する機会が十分にありますか	22	8	0	1	あゆみ祭はとても盛況で、地域の方々も参加されていて楽しむ事ができた。 まだそのような活動に参加した事がない。
保護者への 説明等について	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をされていますか	31	0	0	0	利用開始時に詳細な説明をして頂いた。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	31	0	0	0	いつも気になる事を伝えて頂き、どう取り組んでいるかも知らせて頂いている。 いつも直接その日の様子を丁寧に伝えて頂いている。
	9	保護者に対して、必要に応じて面談・助言・相談等の支援が行われていますか	30	1	0	0	
	10	保護者同士の連携が支援されていますか	6	21	3	1	同じ学校の保護者は他の機会に話ができるが、他の学校の保護者とは接触する機会がないので連携できていない。 いつも送迎でお願いしているので、他の保護者と会う機会がない。 他の保護者と会った事はないが、特に連携は今のところ必要と感じていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	25	5	0	1	そういう事例にあっていないのでよくわからない。 今のところ、苦情はない。

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答 なし	ご意見
保護者への説明等について	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	29	1	0	1	送迎時の保護者への活動報告が丁寧でよくわかる。
	13	定期的に機関紙「わらいふ」やホームページ等で、活動内容や行事予定等の必要な情報や業務に関する自己評価の結果を、十分に伝えられていますか	30	0	0	1	
	14	個人情報に対して守秘義務が遵守されていますか	28	2	0	1	
非常時の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応についてマニュアルを作成し、保護者に周知・説明されていますか	22	8	0	1	私はたまたま知る機会があるが、他の保護者にはマニュアル等についてあまり知られていないと思う。対応されていると思うが、マニュアル等は見た事が無い。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか	23	6	0	2	避難訓練の話は本人からよく聞く。わからない。
満足度	17	通所を楽しみにされていますか	27	3	0	1	
	18	活動プログラムの内容に満足されていますか	26	3	0	2	水曜日の外出が多くなってしまっている気がする。本当は他のプログラムも受けてみたいが、曜日が合わなくて残念。
	19	事業所の支援に満足されていますか	29	1	0	1	