

# あなたも わたしも ヒーロー



誰もが個性を發揮して生きられるよう

一人ひとりの気持ちに沿った自己決定・選択を大切に

その権利をしっかり守っていこう！

- ◎利用者への十分な説明と同意に基づいたサービス利用契約を結びます。
- ◎利用者と同様な関係の中で、利用者の意思が最大限發揮できるよう十分に配慮します。
- ◎利用者への身体的・性的・心理的・経済的虐待及びネグレクトを一切行いません。また、地域における障がいのある人・高齢者・子どもへの虐待の防止を広く呼びかけていきます。
- ◎利用者・家族からの苦情に対して、誠意を持って対応します。また第三者委員を設け、十分に是正・改善するよう努めます。
- ◎利用者やその家族等について知り得た情報を、利用者の同意なしに決して他に漏らしません。

## ずっと安心(^\_^)v もっといきいき↑↑



安心できる生活・よりいきいきとした生活の実現のため  
継続的に組織と職員のスキルの維持・向上を図っていこう！



- ◎利用者個々のQOLの向上を目指し、個別支援計画の作成・実践・評価・見直しに取り組みます。
- ◎サービス提供に際し、自己及び職員間での振り返りを定期的に行います。また、外部からの客観的な意見を取り入れます。
- ◎積極的に外部研修への参加や法人内での研修会を実施し、知識・技術の向上を図ります。
- ◎各部において建設的に会議等に取り組みます。
- ◎お互いの人格を尊重し、認め合い、風通しの良い職場を構築します。
- ◎一人ひとりが自分の夢を大切にします。
- ◎活動の中で利用者・職員が共に達成感や楽しみを持てるようにします。

# つなげる ひろげる なかまの輪

誰もが自分の住んでいる街で自分らしく安心して生きていくために

人と人をつなげ、支え合える街を作っていこう！



- ◎地域で開催される行事等に積極的に参加する等、社会の一員としてその活動に協力します。
- ◎あゆみ祭等の行事を通じて、近隣の人たちに存在と意義を知ってもらい、地域の役に立てる事を目指します。
- ◎地域に暮らす人たちが気軽に立ち寄れる環境を用意し、相談窓口となります。
- ◎行政や他の福祉・保健機関、市民団体等と連携・協力して地域社会の福祉を高めます。
- ◎自立支援協議会に参加し、地域の福祉計画等の策定に参画し、その推進に協力します。
- ◎災害時には、行政との適切な連携のもと、福祉避難所としての役割を果たします。
- ◎学校の実習や体験等に協力し、またボランティアを積極的に受け入れて、地域の人材育成に協力します。

# ルールを守ります！

社会の中で信頼される法人として活動していくため

社会的ルールや社会福祉関係法令等を守り、

法人の理念を実践していこう！



- ◎一人ひとりが社会的ルールを守り、責任ある行動をとります。
- ◎社会福祉関係法令・労務関連法令を正しく認識し、それを遵守します。
- ◎法令に定められた基準に基づいて、適切に報酬請求の事務を行います。
- ◎利用者及び家族等への一切の迷惑行為を行いません。
- ◎利用者及び家族からの金銭・物品・飲食の授受を行いません。

# 何でも聞いて！ 一緒に考えよう！

利用者や地域とコミュニケーションを密にとり

わたしたちの考えていること・実践していることを伝えていこう！

一人ひとりの自己実現に向かって一緒に取り組んでいこう！

- ◎相談にのれる環境を整え、利用者の思いに寄り添います。
- ◎支援計画及び支援内容について利用者及び家族等にわかりやすく説明します。
- ◎各事業の提供に関する諸記録を整備し、5年間保管します。
- ◎機関紙やホームページ等を活用して、活動内容を広く地域に公開します。
- ◎地域等からの意見も取り入れ、活動に活かしていきます。

